

## Chargé de compte exploitation H/F

**Type de contrat : CDI**

**Lieu de travail : Saint Etienne**

**Salaire : 34 K€ à 38 K€**

### Description du poste :

*E-Totem, filiale du Groupe ATOMELEC a développé un concept innovant de bornes de recharges et propose aux entreprises et aux collectivités une solution globale pour la recharge des véhicules électriques.*

*Ses prestations vont de la fourniture de matériels (bornes de charges, coffrets de charges, stations de charges...) jusqu'à la mise à disposition d'outils de supervision, de gestion et de monétique ou encore la gestion déléguée ou concédée du service.*

***Vous souhaitez contribuer concrètement et efficacement à la décarbonation de la mobilité. Vous désirez rejoindre une aventure entrepreneuriale 100% made in France, un leader à forte ambition internationale. Vous rêvez d'un job à impact vous permettant de vous développer. Vous aimez les challenges, vous refusez la routine et le statu quo. Rejoignez e-totem scale-up française en hyper-croissance, leader sur les infrastructures et solutions de recharges pour véhicules électriques.***

**Nous recherchons un chargé de compte exploitation H/F pour rejoindre notre équipe exploitation.**

**Vous serez responsable de la gestion et du suivi d'un portefeuille de clients variés afin d'en garantir l'exploitation sur les aspects techniques, financiers, données et amélioration du parc**

### Missions principales :

#### Gestion technique :

- Superviser les demandes d'assistance technique de vos clients et coordonner leur résolution en lien avec les équipes internes
- Proposer des plans d'amélioration continue pour renforcer la disponibilité et la durabilité de leurs infrastructures

#### Relation client et reporting :

- Agir en tant que principal interlocuteur des clients grands comptes pour toutes les questions liées à la maintenance et l'assistance technique
- Garantir le respect des engagements contractuels (SLA) et veiller à la satisfaction des clients
- Réaliser des reportings réguliers sur les performances et interventions des équipes internes
- Participer aux comités techniques et réunions stratégiques avec les clients

#### Coordination interne et amélioration continue :

- Assister à l'organisation des revues de statistiques et à la résolution des tickets d'incidents avec les équipes de monitoring et SAV
- Collaborer avec les autres départements (production, R&D, supervision) pour anticiper et résoudre les problèmes techniques pouvant impacter les clients
- Suivre les évolutions des outils internes (logiciels de supervision, protocoles OCPP/OCPI) et des technologies de recharge pour véhicules électriques

### Profil recherché :

- Formation Bac +2 en génie électrique, maintenance industrielle, gestion de projet ou domaine équivalent
- Maîtrise des outils de gestion de projet, des logiciels de suivi technique et des outils numériques (système de supervision, gestion de données techniques)
- Bon niveau d'anglais (oral et écrit)
- Expérience significative en gestion de projets
- Connaissance des infrastructures IRVE
- Capacité à analyser les données techniques et proposer des solutions adaptées
- Capacité à analyser des indicateurs de performance et à identifier les leviers d'amélioration
- Excellentes qualités relationnelles et esprit d'équipe