

Chargé de recouvrement H/F

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : Saint Etienne

Salaire : 29K€ à 33 K€

Description du poste :

E-Totem, filiale du Groupe ATOMELEC a développé un concept innovant de bornes de recharges et propose aux entreprises et aux collectivités une solution globale pour la recharge des véhicules électriques. Ses prestations vont de la fourniture de matériels (bornes de charges, coffrets de charges, stations de charges...) jusqu'à la mise à disposition d'outils de supervision, de gestion et de monétique ou encore la gestion déléguée ou concédée du service. Vous souhaitez contribuer concrètement et efficacement à la décarbonation de la mobilité. Vous désirez rejoindre une aventure entrepreneuriale 100% made in France, un leader à forte ambition internationale. Vous rêvez d'un job à impact vous permettant de vous développer. Vous aimez les challenges, vous refusez la routine et le statu quo. Rejoignez e-totem scale-up française en hyper-croissance, leader sur les infrastructures et solutions de recharges pour véhicules électriques.

Nous recherchons un chargé de recouvrement H/F pour rejoindre notre équipe administrative.

Vous serez responsable de la gestion et du suivi des créances afin de minimiser les retards de paiement et d'assurer une bonne relation client

Missions principales :

- Assurer le suivi des comptes clients en retard de paiement
- Contacter les clients par téléphone, email ou courrier pour relancer les paiements
- Identifier et résoudre les litiges en collaboration avec les services concernés
- Proposer des solutions adaptées pour faciliter le règlement des créances
- Préparer des rapports e suivi et analyser les performances du recouvrement
- Veiller au respect des procédures internes et des réglementations en vigueur

Profil recherché :

- Formation Bac +2/3 en finance, comptabilité, gestion ou équivalent
- Une première expérience en recouvrement est un atout
- Bonne maîtrise des outils informatiques
- Capacité de négociation et sens de la diplomatie
- Excellentes qualités relationnelles et esprit d'équipe